Jaarverslag 2024

de Bibliotheek Noord-Veluwe

Baby Rebekka uit 't Harde bekijkt aandachtig de plaatjes in haar eerste boekje van de bieb. Haar ouders vonden het in het BoekStart-koffertje dat ze gratis op konden halen bij de Bibliotheek Noord-Veluwe. Meer over dit initiatief is te lezen in het hoofdstuk 'Leesplezier', elders in dit verslag.

Twintigjarige belandt in Top-20

U heeft het misschien meegekregen via de media, de Bibliotheek Noord-Veluwe bestaat twintig jaar. Op 12 juli 2004 zaten betrokkenen uit Elburg, Epe, Hattem, Heerde en Oldebroek bij een notaris in Heerde om vast te leggen dat de nieuwe stichting Bibliotheek Noord-Veluwe op 1 januari 2005 van start zou gaan.

Sindsdien is er veel gebeurd in het bibliotheekwezen. Ook de Bibliotheek Noord-Veluwe onderging in de loop der jaren een enorme metamorfose. En dat pakte bijzonder succesvol uit: afgelopen jaar bleek onze bibliotheek als nieuwe binnenkomer in de Top-20 van 'Best presterende bibliotheken van 2024' te staan. We zijn natuurlijk supertrots op de 19e plek op deze lijst, zeker wanneer je in aanmerking neemt dat Nederland ruim 130 openbare bibliotheekorganisaties telt.

Daarom zijn wij in 2024 vol vertrouwen verder gegaan op het pad dat wij in 2023 zijn ingeslagen met de aandachtsgebieden Ontmoeting, Zelfredzaamheid, Leesplezier en Persoonlijke ontwikkeling. U leest er alles over op de komende pagina's.

Veel leesplezier!

Hetty van de Weg-Hendriksen,
Directeur-bestuurder de Bibliotheek Noord-Veluwe

de Bibliotheek
Noord-Veluwe

Mariska Jumelet staat in de bibliotheek van Epe een bezoeker te woord.

ONTMOETING

‘Steeds vaker voor een praatje naar de bieb’

Mariska Jumelet ziet bij de vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe steeds meer bekende gezichten. „Mensen krijgen in de gaten dat de bieb niet meer alleen een plek is waar je boeken gaat lenen, maar waar je ook komt om anderen te ontmoeten”, merkt de manager Ontmoeting & Verblijf.

Het gaat om spontane ontmoetingen, gesprekken die beginnen aan de leestafels met kranten en tijdschriften, maar ook om buurtgenoten die elkaar in de bieb tegenkomen. „De bibliotheek helpt mensen even de deur uit te gaan”, zegt Jumelet. „Even aan de eenzaamheid ontsnappen. Vooral voor ouderen. Daarnaast ziet ze dat veel mensen de bibliotheek gebruiken om te komen werken of studeren: „Onze studiecabines zijn erg in trek.”

In 2024 zijn Mariska Jumelet en haar team erg druk geweest met het ontwikkelen van een nieuwe wijze van programmeren voor de komende jaren. „We werkten soms te impulsief en het programma was zo nu en dan wat onsamenhangend. We zijn kritischer gaan kijken naar ons aanbod. Kijken waar we het publiek beter mee kunnen bereiken.”

„In het najaar van 2024 zijn we praktischer gaan werken. Mijn collega Jacqueline Junte heeft daar een belangrijke rol in gespeeld. Een deel van de lezingen is vervangen door workshops. Bijvoorbeeld een bijeenkomst over planten stekken. Die werden goed bezocht en er werd ook erg leuk op gereageerd. Ook hebben we besloten om bezoekers meer te betrekken bij onze programmering, zo hebben we in de winter wenskaarten op tafels gelegd die bezoekers konden invullen. Daar kwam van alles uit. Van kinderactiviteiten tot aanschaf van bepaalde boeken en van de indeling van de ruimte tot en met openingstijden.”

Over dat laatste – de openingstijden – heeft Jumelet ook nog wat te vertellen: „Die gaan in sommige van onze gemeenten op de schop.” Voor Wezep (gemeente Oldebroek) en Epe heeft de Bibliotheek Noord-Veluwe in 2024 vanuit aangevraagde SPUK-gelden groen licht gekregen om de openingstijden met tien uur te verruimen. Jumelet: „Dat bracht veel voorbereidende werkzaamheden met zich mee. Denk aan roosters aanpassen, maar ook aan onderzoek naar piekmomenten. Je wilt niet open zijn wanneer er nauwelijks iemand komt. Daarbij moeten we tegenwoordig ook rekening houden met die continuroosters van de basisscholen, die we ook graag verwelkomen met klassen gedurende openingstijden. Dat is in 2024 een grote puzzel geweest, waarvan het resultaat pas in 2025 zichtbaar is.”

In de kinderhoek maak je snel contact

Karina Verweij en haar zoons Tobias (6) en Jonathan (3) zijn ‘vaste klanten’ van de bibliotheek in Elburg. Karina: „Toen Tobias werd geboren kregen we een flyer van de bieb over het belang van vroeg beginnen met voorlezen. Sindsdien zijn we lid en is de bieb voor ons een uitje geworden. Het is een uitstapje waar de kinderen heel enthousiast over zijn. Ze zijn even in een andere wereld. Ook door de boeken die we samen lezen. Maar ook de computertafel vinden ze mooi met educatieve spelletjes en puzzels. En ook leuk: je maakt in de kinderhoek snel contact met anderen. Je maakt zo even een praatje. Wissel je boekentips uit, dat soort zaken.”

Karina Verweij met Jonathan en Tobias in de kinderhoek van de bibliotheek in Elburg.

‘Zoveel mogelijk mensen taalvaardig maken’

Zelfredzaamheid. Het is een onderwerp dat directeur-bestuurder Hetty van de Weg van de Bibliotheek Noord-Veluwe na aan het hart ligt. „Het is zo belangrijk dat mensen mee kunnen komen in deze maatschappij. Een belangrijke voorwaarde is dat je goed kunt lezen en schrijven, en geloof me, dat is lang niet voor iedereen vanzelfsprekend. Vandaar dat wij als bibliotheek zelfredzaamheid als een belangrijk aandachtsgebied hebben omarmd.”

Bij de problematiek van taalachterstand wordt vaak aan nieuwe Nederlanders gedacht. „Die groep heeft inderdaad veel begeleiding nodig op dat gebied”, beaamt Van de Weg. „Maar er is ook een grote onzichtbare groep autochtonen die moeite heeft met lezen en schrijven. Die mensen lopen daar niet mee te koop. Gevoelens van schaamte spelen daarbij een grote rol.”

Het valt dan ook niet mee om deze mensen te bereiken. Maar de Bibliotheek Noord-Veluwe bewandelt daar zeer creatieve wegen voor. „In 2023 hadden we een project waarbij we de doelgroep via hun werk probeerden te bereiken. Daar waren 125 bedrijven bij betrokken. In 2024 kozen we de weg van de gezondheidszorg. We stuurden brieven en gingen langs bij huisartsen, verloskundigen en fysiotherapeuten om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen en uit te leggen wat we daarin kunnen betekenen.”

ZELFREDZAAMHEID

Bij de aanpak is binnen de bibliotheek een belangrijke rol weggelegd voor Taaldocenten en zijn er in de vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe in Elburg, Epe, Hattem, Heerde en Oldebroek Taalpunten te vinden. Taaldocenten helpen - gesteund door een klein legertje vrijwilligers - zo’n driehonderd deelnemers met de Nederlandse taal. Hetty van de Weg: „Die Taaldocenten en -vrijwilligers houden spreekuren en verzorgen projecten als Taalcafés, Taalkeukens en Taal & Gezondheid. De vragen die deze mensen krijgen zijn heel divers. Van hulp bij het maken van een verslag tot werken met een computer of om samen te oefenen met het spreken van Nederlands.”

„Uiteindelijk gaat het erom dat we zoveel mogelijk mensen taalvaardig èn – ook heel belangrijk – digivaardig weten te maken”, vervolgt Van de Weg. „We hebben daar diverse (digitale) trainingen en workshops voor. Ook zijn er een-op-een sessies om mensen zelfredzaam te maken. Die zelfstandigheid is goed voor het zelfvertrouwen. En zelfvertrouwen heb je nodig om de volgende uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. En uitdagingen zijn er. Dat zien we wel aan het stijgende aantal vragen dat binnenkomt via ons Informatiepunt Digitale Overheid.”

De groep die geholpen moet worden is groot en wordt alleen maar groter, ervaart de directeur-bestuurder. „We krijgen veel vraag voor assistentie bij inburgering van bijvoorbeeld Oekraïners. Wij geven geen lessen, daarvoor is het ‘gewone’ onderwijs. In sommige gevallen kunnen we dankzij alle vrijwilligers in ondersteunende zin van waarde zijn. Bijvoorbeeld met een taalmaatje of door te helpen bij het huiswerk van school.”

Hetty van de Weg in de bibliotheek in Heerde: „Het is belangrijk dat iedereen mee kan komen in deze maatschappij.”

De grammatica is het moeilijkst

Swie Tjia verruilde 4,5 jaar geleden de hectische miljoenenstad Jakarta in Indonesië voor het rustig kabbelende Veluwse Heerde. Reden: de liefde. Hoewel ze thuis met haar partner nog vaak Engels spreekt, is ze druk doende Nederlands te leren. Grote hulp daarbij is het Taalcafé, dat wekelijks wordt gehouden in De Heerd. Taaldocent Matthea Hoogenboom helpt daar in ontspannen sfeer en met behulp van enthousiaste vrijwilligers een groep van rond de tien allochtonen de hindernissen van onze taal te overwinnen. En die hindernissen zijn soms hoog. „Vooral de grammatica is erg moeilijk”, zegt Swie. „En de uitspraak”, lacht ze terwijl ze een harde ‘g’ probeert te produceren. Naast badminton spelen in clubverband is het Taalcafé een belangrijk uitje voor Swie: „Ik leer hier veel en leer ook steeds weer nieuwe mensen kennen. Dat is erg leuk. Ik hoop hier nog lang mee door te kunnen gaan.”

Swie Tjia slaat een krant open aan de leestafel van de bibliotheek in Heerde.

LEESPLEZIER

Jantine den Toom zoekt kinderboeken uit in de bibliotheek in Vaassen.

‘Voorlezen geeft kind grotere woordenschat’

„We zijn ons in 2024 met ons BoekStart-programma extra gaan richten op de allerjongste kinderen. Ik noem het de bakermat van het voorkomen van taalachterstand. Want door kinderen al op heel jonge leeftijd in aanraking met boeken te laten komen door ze voor te lezen, werk je aan preventie van laaggeletterdheid. Onderzoeken hebben uitgewezen dat je daar niet vroeg genoeg mee kunt beginnen.”

Dat zegt Jantine den Toom, manager Educatie & Participatie bij de Bibliotheek Noord-Veluwe. Ze stuurt een team van veertien mensen aan, onder wie veel leesconsulenten en jeugdspecialisten voor basis- als ook het voortgezet onderwijs. „Stuk voor stuk zeer bevlogen mensen die alles uit de kast halen om de jeugd aan het lezen te krijgen èn te houden”, vertelt ze. „Deze mensen zijn op de scholen aan het werk in het kader van wat wij dBos noemen, de Bibliotheek op School. Denk daarbij aan het verzorgen en verversen van boekencollecties maar ook aan het regelen van project-leskisten wanneer op school een thema wordt behandeld, zoals bijvoorbeeld het klimaatvraagstuk.”

De Bibliotheek op School is inmiddels een niet meer weg te denken loot aan de stam van de Bibliotheek Noord-Veluwe. In 2024 zijn alle contracten met dBos-scholen verlengd voor een periode van drie jaar. Ook is sprake van uitbreiding van uren bij een groot aantal scholen en zijn er samenwerkingsovereenkomsten getekend met een aantal voorschoolse instellingen.

Nu het op de basisscholen en hier en daar op middelbare scholen in het werkgebied al goed is geborgd, is het tijd op de focus op de allerkleinsten te richten. Jantine den Toom daarover: „BoekStart is daar een heel mooi middel voor. Het is een koffertje met prentenboekjes, die kersverse ouders gratis bij de bieb op kunnen komen halen. We proberen ze daarmee te stimuleren zoveel en zo vaak mogelijk voor te lezen, want daar krijgen kinderen een grotere woordenschat door.”

„Een kind met een geringe woordenschat heeft direct een achterstand wanneer deze instroomt in het basisonderwijs”, vervolgt Den Toom. „Dat geldt trouwens ook bij instroom in het voortgezet onderwijs. Om er zo vroeg mogelijk bij te zijn, hebben wij in 2024 een voorleesconsulent aangetrokken die aan de slag is gegaan bij acht kinderdagverblijven. Een klein begin als je bedenkt dat er 84 van die dagverblijven in ons werkgebied zijn. Maar het begin is er en we gaan door!”

Jantine den Toom benadrukt dat zowel op de dagverblijven als op de onderwijsinstellingen vanuit de bibliotheek plezier krijgen in lezen voorop staat. „Wij werken niet op een schoolse manier. Ons doel is kinderen via lezen ontspanning te bieden en hun fantasie te laten werken. Met een boek ga je op reis en is echt alles mogelijk. Ook kan het kinderen die worstelen met wat voor probleem dan ook een stukje herkenning bieden. Zo van: ‘he, ik ben niet de enige...’”.

BiebKids, leesambassadeurs van ’t Hoge Land

Ze heten Feyza, Hugo, Jurre, Maud, Myrthe, Rixt en Sverre en samen vormen ze BiebKids op de Eper Jenaplanschool ’t Hoge Land. Als ware ambassadeurs promoten de zeven leerlingen uit de bovenbouw boeken, schrijvers en lezen als fijn tijdverdrijf bij hun mede-leerlingen. En dat wordt met steun van een leesconsulent van de Bibliotheek Noord-Veluwe serieus aangepakt. Ze zoeken geregeld allemaal acht boeken uit en maken daar recensies van voor een fraaie interne website die Schoolbieb heet. Het uitzoeken van nieuwe boeken is een hele happening. Dat gebeurt in een grote kring waarbij de boeken van hand tot hand gaan. Boeken-sushi noemen ze het. Waarom? „Geen idee. Maar boeken-sushi is een leuke naam. En sushi is erg lekker!”

De BiebKids van ’t Hoge Land.

Diana Pater toont in de bibliotheek van Oldebroek een greep uit de informatieve boeken en online trainingen.

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

‘Jullie zijn goud waard, horen we wel eens’

Diana Pater, beleidsadviseur en IDO-coördinator bij de Bibliotheek Noord-Veluwe, zegt het met gepaste trots: „In 2024 hebben wij als bibliotheek 946 van de meest uiteenlopende digitale vragen van het publiek beantwoord. Denk aan hulp bij het aanvragen van een DigiD of hulp bij het online benaderen van allerlei instanties. Dat is 82 procent meer dan het jaar daarvoor, toen we 520 digitale vragen kregen voorgelegd. We merken dat mensen terugkomen omdat ze goed zijn geholpen door onze mensen en dat ze het doorvertellen aan anderen: ‘dat is ook iets voor jou’.”

Ze is blij met de stijgende lijn, want het is een proces van lange adem: „We doen dit al een paar jaar.” Televisiespotjes over de bibliotheek als Informatiepunt voor de Digitale Overheid (IDO) hebben daar zeker aan meegeholpen. „We merken dat mensen heel blij zijn dat ze bij ons met allerlei vragen terecht kunnen. ‘Jullie zijn goud waard’, horen we wel eens.” De digitale hulp varieert van het aanvragen van een OV chipcard tot het plaatsen van een app op een telefoon. Diana Pater: „Van de digitale hulpvragen betreft 85 procent vragen over tablets, telefoons of apps. Tien procent gaat over de digitale overheid en vijf procent over andere instanties als bijvoorbeeld woningcoöperaties.”

De Bibliotheek Noord-Veluwe lost niet alleen ad hoc problemen van bezoekers op, maar zorgt ook voor trainingen waardoor mensen zich zelf verder kunnen ontwikkelen. Zo is er de cursus DigiVitaler die mensen door de patiënten-portals van huisartsen en ziekenhuizen loodst. Pater: „Dat is puur maatwerk. Al die organisaties, elk ziekenhuis, heeft een eigen portal. Dus als dochter in Den Haag kun je je moeder in Oldebroek niet zomaar even helpen. Dus dat doen we heel lokaal. En we werken daarbij ‘met de handen op de rug’, privacy staat voorop. Wij vullen dus geen pincodes of wachtwoorden in. We helpen wel met uitleg wat waar moet worden ingevuld.”

Het succes komt mede door de laagdrempeligheid die de bibliotheek biedt, weet Pater. „En door ons aanbod. We hebben veel informatieve boeken in de collectie. Ook als e-book en luisterboek trouwens. En we hebben veel online cursussen. Heel breed. We hebben nu vier cursussen over AI, zoals ChatGPT. Maar ook leiderschapstrainingen en cursussen marketing, fotografie of programmeren. Daarnaast hadden we in 2024 interessante lezingen en workshops. Heel actueel vaak. Een notaris over het levenstestament, een thema-avond kunstmatige intelligentie en een lezing ‘Drones: bedreiging of kans?’, waarbij we verschillende kanten van de onderwerpen hebben belicht.”

Bij dat alles werkt de Bibliotheek Noord-Veluwe nauw samen met een groot aantal partners. Diana Pater wil daarbij vooral de zogeheten ‘formulierenteams’ noemen die heel belangrijk voor het IDO zijn. Deze teams komen van diverse welzijnsorganisaties of rechtstreeks van de lokale overheid zelf. In eigen huis is de bibliotheek druk doende om zogeheten Ontwikkelpleinen op te tuigen om het publiek zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ook daarbuiten gebeurt het nodige. Pater geeft als voorbeeld de deelname van de bibliotheek aan het symposium ‘Kras en Kwiek’ gericht op ouderen dat in 2024 in Elburg werd gehouden. Diana Pater: „Zo laten we ook buiten de deur zien wat we allemaal te bieden hebben.”

‘Mensen van de bieb zijn heel behulpzaam’

„Ik zeg wel eens: ‘je krijgt vast een sik van mij’, want ik voel me soms echt een pietlut. Maar de mensen van de bieb blijven altijd aardig en behulpzaam. Kom zo vaak als je wilt of nodig is naar ons spreekuur, zeggen ze dan.”

Op aandringen van vrienden is Riek van Gortel (82) uit Vaassen e-books gaan lezen. „Dat is echt iets voor jou”, zeiden ze. „En boeken lezen op mijn tablet is ook best fijn”, heeft Riek ondervonden. „Je kunt de letters makkelijk vergroten. En je hebt veel meer keus in boeken. Dat is echt een voordeel. Dat was bij de grote-letter-boeken die ik eerst altijd las veel minder. Maar ik ben niet zo technisch en dan doe je snel wat fout. Ik wil het echt onder de knie krijgen, dus dan ga ik maar weer naar het spreekuur van de bieb om te vragen of ze me helpen.”

Riek en haar man Luuk van Gortel op het bibliotheek-spreekuur.

Wist u dat de bieb in 2024...

...Zes voorleeskampioenen heeft gehuldigd. Het gaat om Tosca Bisutti uit Elburg, Yamilla van Limburg uit Epe, Anne-Sophie Scheffer uit Hattem, Arta Baran uit Heerde, Loïs Bultman uit Oldeboek en Lucy Meindersma uit Vaassen.

...maar liefst 34 computercursussen heeft gegeven aan 243 deelnemers.

...opnieuw officieel voor vier jaar is gecertificeerd door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal.

...een geslaagde zomerpicknick heeft gehouden in Vaassen. Het ging om een gezamenlijk initiatief van Taalpunt Epe en welzijnsorganisatie Koppel/Swoe.

...diverse schrijvers heeft gevraagd om over hun werk te vertellen. Zo kwamen Frank Westerman en Ronald Nijboer naar Elburg, bracht Arthur Japin een bezoek aan Heerde, deed Bertina Mulder Vaassen aan en was Henk Vaessen in Oldebroek.

...meer dan duizend peuters heeft voorgelezen in het kader van de Nationale Voorleesdagen.

...gestart is met een maandelijks Digitaal Café in Heerde, in samenwerking met SeniorWeb Heerde/Wapenveld.

Colofon
Teksten: Ton van der Schouw. Vormgeving: Rijnbrink

de Bibliotheek
Noord-Veluwe

Verantwoording in cijfers bij jaarverslag 2024

Met deze cijfermatige bijlage bij het jaarverslag geven we inzicht in de resultaten op het gebied van leden, uitleningen, mediabezit, de Bibliotheek op School scholen, ons digitale bereik en het Informatiepunt Digitale Overheid.

Leden 2024

Het aantal leden van De Bibliotheek Noord-Veluwe stijgt in 2024 met 1% naar 25.811. Het aantal jeugdleden stijgt met 326, bijna 2%, het aantal volwassen leden daalt met 1%, 79 leden minder.
Het lenen van e-books en luisterboeken wint sterk aan populariteit, het aantal leden dat ook e-books en/of luisterboeken leent stijgt met ruim 25% naar 5.787.
22,7% van de inwoners van ons werkgebied is lid is van de Bibliotheek Noord-Veluwe, dit is een lichte stijging.

Uitleningen

Zowel bij de jeugd als bij de volwassenen daalt het aantal uitleningen van fysieke materialen met 1,5%. In totaal worden er 628.620 boeken, tijdschriften, dvd's en andere materialen geleend in de vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe.
Leden van de Bibliotheek Noord-Veluwe kunnen gratis gebruik maken van de online bibliotheek om e-books en luisterboeken te lenen. Het aantal geleende e-books en luisterboeken stijgt met bijna 15% tot 72.312.

Bibliotheek op School

Het aantal basisscholen met een Bibliotheek op School is gelijk gebleven. Het aantal scholen voor voortgezet onderwijs steeg van twee naar drie. Na twee scholen voor voortgezet onderwijs in Elburg is nu ook een school voor voortgezet onderwijs in Wezep gestart met de Bibliotheek op School.
Het aantal leerlingen dat nu op hun eigen school boeken kan lenen is gestegen naar ruim 9.500! De collectie boeken op de scholen steeg naar meer dan 20.000 exemplaren. Deze collectie wordt door de leesconsulenten van de Bibliotheek Noord-Veluwe samengesteld, passend bij de identiteit van de school en de leesvoorkeur van de leerlingen.

Bezit

De fysieke collectie in de vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe bestaat uit 141.477 exemplaren, dit is bijna 2% minder dan in 2023. Met name het aantal dvd's krimpt.
De online collectie groeit juist. Het aantal beschikbare e-books stijgt met bijna 10%, het aantal luisterboeken stijgt met 15%.
De collectie bestaat uit boeken, e-books, luisterboeken, dvd's, kranten, tijdschriften (fysiek en online) en online trainingen.
Leden van de Bibliotheek Noord-Veluwe kunnen gratis lenen vanuit de collecties van alle andere Gelderse openbare Bibliotheken en een grote provinciale achtergrondcollectie.

Digitaal

Het aantal bezoeken aan de website stijgt met ruim 12% naar 268.455.
Het aantal volgers van het facebookaccount @bibliotheeknoordveluwe stijgt met bijna 14% naar 703. Het aantal volgers van onze LinkedIn pagina stijgt met bijna 60% naar 156.

Informatiepunt Digitale Overheid

Het aantal vragen van bezoekers over de digitale overheid en andere digitale zaken stijgt met ruim 80% naar 946. Het aantal cursussen stijgt met 70%, het aantal deelnemers aan die cursussen met bijna 95%.

Leesbevordering en Taalpunt

Voor het eerst zijn er ook tabellen met cijfers over leesbevordering en Taalpunt opgenomen. Deze gaan over het aantal uitgereikte BoekStartkoffertjes, het aantal deelnemende gezinnen aan de VoorleesExpress en het aantal Taalpuntdeelnemers.

Leden

	Jeugd t/m 17 jaar		Volwassenen		Instellingspas		Totaal	
Gemeente	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**
Elburg	3.799	**3.869**	1.658	**1.651**	202	**241**	5.659	**5.761**
Epe	4.575	**4.700**	2.373	**2.381**	323	**317**	7.271	**7.398**
Hattem	2.074	**2.128**	974	**939**	107	**125**	3.155	**3.192**
Heerde	2.717	**2.832**	1.177	**1.167**	132	**111**	4.026	**4.110**
Oldebroek	3.718	**3.680**	1.463	**1.428**	250	**242**	5.431	**5.350**
Totaal	16.883	**17.209**	7.645	**7.566**	1.014	**1.036**	25.542	**25.811**

Leden met een e-book account

	2023	**2024**
Via Bibliotheek Noord-Veluwe	4.416	**5.671**
Via Koninklijke Bibliotheek	191	**116**
Totaal	4.607	**5.787**

Werkgebied

	Lenerspercentage in werkgebied 2023	**Lenerspercentage in werkgebied 2024**	Omvang werkgebied 2023	**Omvang werkgebied 2024**
Elburg	23,6%	**24,1%**	23.957	**23.900**
Epe	21,9%	**22,1%**	33.166	**33.460**
Hattem	25%	**25%**	12.624	**12.749**
Heerde	20,9%	**21,6%**	19.226	**19.010**
Oldebroek	22,4%	**21,9%**	24.268	**24.406**
Totaal	22,6%	**22,7%**	113.241	**113.525**

Uitleningen fysieke materialen

	Jeugd		Volwassenen		Tijdschriften		Totaal	
	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**
Elburg	83.462	**84.375**	67.122	**68.107**	2.887	**2.747**	153.471	**155.229**
Epe	84.024	**84.093**	87.061	**85.129**	3.624	**3.173**	174.709	**172.395**
Hattem	42.711	**40.959**	30.176	**29.492**	1.452	**1.347**	74.339	**71.798**
Heerde	54.072	**49.144**	41.785	**40.551**	2.751	**2.581**	98.607	**92.275**
Oldebroek	72.999	**73.368**	63.344	**61.635**	2.044	**1.920**	138.387	**136.923**
Totaal	337.268	**331.939**	289.487	**284.913**	12.758	**11.768**	639.513	**628.620**

Uitleningen e-books en luisterboeken

	2023	**2024**
E-books	47.333	**52.892**
Luisterboeken	15.703	**19.420**
Totaal	63.036	**72.312**

Mediabezit

	Jeugd		Volwassenen		Totaal	
	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**
Elburg	18.458	**18.301**	15.304	**14.456**	33.762	**32.757**
Epe	22.570	**22.855**	21.891	**21.384**	44.461	**44.239**
Hattem	8.870	**8.935**	7.218	**6.987**	16.088	**15.922**
Heerde	11.998	**11.754**	9.514	**8.813**	21.512	**20.567**
Oldebroek	15.756	**15.846**	12.594	**12.146**	28.350	**27.992**
Totaal	77.652	**77.691**	66.521	**63.786**	144.173	**141.477**

Bezit e-books en luisterboeken

	2023	**2023**
E-books	41.098	**45.154**
Luisterboeken	13.184	**15.108**

Bibliotheek op School

	Aantal leerlingen 2023	Aantal leerlingen 2024	Mediabezit 2023	Mediabezit 2024
Elburg	2.114	**2.654**	4.031	**5.222**
Epe	2.351	**2.591**	4.975	**5.438**
Hattem	804	**803**	1.804	**1.813**
Heerde	1.301	**1.301**	2.638	**2.621**
Oldebroek	1.693	**2.178**	4.642	**5.286**
Totaal	8.263	**9.527**	18.090	**20.380**

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

	Aantal informatiepunten		Aantal geregistreerde vragen		Aantal leermiddelen (= cursussen)		Aantal deelnemers	
	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**
Elburg	2	**1**	101	**132**	4	**5**	12	**33**
Epe	2	**2**	214	**514**	5	**11**	26	**81**
Hattem	1	**1**	59	**48**	6	**5**	61	**50**
Heerde	2	**1**	79	**142**	2	**8**	5	**53**
Oldebroek	2	**1**	63	**110**	3	**5**	21	**26**
Totaal	9	**6**	516	**946**	20	**34**	125	**243**

Leesbevordering

	Uitgereikte boekstart koffertjes	Deelnemers VoorleesExpress
Elburg	58	8
Epe	57	Niet via bibliotheek
Hattem	33	4
Heerde	59	9
Oldebroek	44	11
Totaal	251	32

Taalpunt

	Aantal deelnemers NT1 en NT2
Elburg	50
Epe	84
Hattem	32
Heerde	81
Oldebroek	39
Totaal	286