

De Bibliotheek Noord-Veluwe

Onze missie, visie en ambitie voor 2022/2023

Onze missie

Missie

De Bibliotheek Noord Veluwe is dé basisvoorziening, inspiratiebron en ontmoetingsplek voor lezen, leren, informeren en participeren

Onze visie

Visie

Als Bibliotheek

- Hebben wij een sterke positie en regisseursfunctie op het gebied van lezen, leren, informeren en participeren
- Maken wij als gastheer ontmoeting en zelfontplooiing van burgers mogelijk
- Zijn wij een aantrekkelijke samenwerkingspartner
- Zijn wij zowel fysiek als digitaal optimaal toegankelijk

Onze ambitie

Uitgangspunten

De bibliotheek Noord-Veluwe baseert haar strategische lijnen op de uitgangspunten door de gemeenten geformuleerd in de gemeentelijke Beleidsnotitie Bibliotheek Noord-Veluwe 2022-2025.

Daarbij worden ook de functies in acht genomen zoals deze zijn geformuleerd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB). De functies:

- a]** ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b]** bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c]** bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d]** organiseren van ontmoeting en debat;
- e]** laten kennis maken met kunst en cultuur.

Het Bibliotheekconvenant 2020-2023 tenslotte, geeft drie belangrijke maatschappelijke opgaven:

1. Het bevorderen van lezen
2. Het stimuleren van participatie in de samenleving
3. Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

De bibliotheek Noord-Veluwe hanteert negen succes bepalende factoren

1. Klantenbinding
2. Efficiënte dienstverlening in de frontoffice

3. Spreiding en kwaliteit in balans
4. Vraaggerichte collectie
5. Vanzelfsprekende partner voor voorschools en primair onderwijs
6. Aantrekkelijke en goed bereikbare fysieke en digitale collectie
7. Ontmoetingsplaats uitgebouwd
8. Sterke maatschappelijke positionering
9. Deskundige medewerkers

Komend jaar richten we de focus op drie van deze speerpunten zonder de anderen uit het oog te verliezen.

1. Ontmoetingsplaats uitgebouwd
2. Sterke maatschappelijke positionering
3. Deskundige medewerkers (met een dienstverband alsook vrijwilligers)

Ad 1: Het uitbouwen van de ontmoetingsplaats komt zowel in de gebouwen als in de programmering tot uiting. In de gebouwen wordt waar mogelijk ruimte gemaakt voor een leescafé en/of studieplekken. Voor de programmering wordt samengewerkt met partners om een breed draagvlak voor de activiteiten te creëren. Vragen vanuit de samenleving, bijvoorbeeld in de vorm van individuele initiatieven, worden omarmd indien mogelijk.

De collectie, het hart van de bibliotheeklocatie, nodigt uit tot het vergroten van ieders verbeeldingskracht, stimuleert het leesplezier en biedt ontspanning.

De deuren van de bibliotheek staan open. Iedereen met een interessant lokaal of regionaal verhaal is welkom om zijn of haar verhaal te delen met andere bezoekers. Al die thema's worden verdiept en verbreedt door de informatie vanuit de fictie en non-fictie onderdelen van de bibliotheekcollectie.

Ad 2: De bibliotheek draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van maatschappelijke kansen van het algemene publiek. Dit doet zij met behulp van de collectie én door trainingen en bijeenkomsten op het gebied van (digi)tale vaardigheden en op het gebied van Werk en inkomen.

Voor het primair onderwijs heeft de bibliotheek een uitgebreid Educatief programma met als thema's leesplezier, mediawijsheid en leren schrijven. Voor de voorschoolse instellingen richt het Educatief Programma zich op spelend ontdekken en voorleesplezier.

De sterke maatschappelijke positionering is in 2021 verder vorm gegeven door de start van het Informatiepunt Digitale Overheid. In 2022 en 2023 zal het IDO verder worden uitgebouwd en zullen meer partners worden betrokken. De mogelijkheid van een ontwikkelplein wordt onderzocht.

Daarnaast worden spreekuren van derden gefaciliteerd (zoals bv Ervaar het OV) om bezoekers een laagdrempelige toegang tot informatie te bieden.

Ad 3: Medewerkers zowel als vrijwilligers worden (doorlopend) geschoold. Er wordt gebruik gemaakt van de aanwezige kennis en vaardigheden van medewerkers. Daarnaast wordt onderzocht welke competenties nodig zijn bij de huidige functies. Ook wordt onderzocht hoe het personeelsbestand er in de toekomst uit moet zien. Strategische personeelsplanning is een onderwerp de komende jaren. Welke mensen/competenties heeft de bibliotheek Noord-Veluwe nodig om haar werk uit te kunnen oefenen?!

Daarnaast is eigenaarschap een thema dat speelt. De kaders waarbinnen medewerkers zelfstandig kunnen werken worden duidelijk omschreven. Per activiteit/programma worden er kaders vastgesteld en resultaatafspraken gemaakt.

Teams

De ontwikkelingen in de maatschappij en daardoor ook in de bibliotheekwereld gaan snel. Om vanuit deze vernieuwing onze taken en functies uit te kunnen voeren in de periode 2022/2023 zijn de activiteiten en programma's ondergebracht in de teams Ontmoeting & Verblijf en Educatie & Participatie. De teamleiders hebben vormen samen met directeur en beleidsadviseur het managementteam.

Bij team Ontmoeting & Verblijf horen alle activiteiten en programma's die te maken hebben met:
fysieke en online toegang tot collectie, informatie en inspiratie
leesplezier
laagdrempelige fysieke toegang om te ontmoeten, leren, werken, verblijven
organiseren van activiteiten
bieden van studieplekken

Bij team Educatie & Participatie horen alle activiteiten en programma's die te maken hebben met:
persoonlijke ontwikkeling
voorkomen en bestrijden laaggeletterdheid
vergroten digitale vaardigheden
basisvaardigheden 0-100
leesbevordering
mediawijsheid

Een belangrijke poot binnen de bibliotheek Noord-Veluwe is het Taalhuis Noord-Veluwe. Hierin zijn de taalpunten van alle vijf gemeenten samengevoegd. In de stuurgroep waarin van elke gemeente een ambtenaar zitting heeft, wordt het beleidsplan vastgesteld voor Taalhuis. Vervolgens worden in de lokale werkgroep de lokale uitvoeringsplannen vastgesteld. Het Taalhuis valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur.

Bedrijfsvoering

De taak Marketing is belegd bij de beleidsadviseur en heeft haar plek in alle genoemde teams en natuurlijk overkoepelend.

Het samenwerkingsverband van Veluwse bibliotheken waarvan de bibliotheek Noord-Veluwe deel uit maakt, zorgt voor een gezamenlijke backoffice die bijdraagt aan de afgesproken resultaten.